

# Allgemeine Vertrags- und Teilnahmebedingungen der IGfB – Internationale Gesellschaft für Beziehungskompetenz in Familie und Organisation (Fort- und Ausbildungsunternehmen der Menges & Partner KG)

---

## § 1 Allgemeine Bestimmungen – Geltungsbereich

Die folgenden AGBs gelten für unsere Seminar- und Workshopangebote, sowie andere Veranstaltungen. Für Lehrgänge gelten eigene Ausbildungsverträge, die die Ausbildungsdetails regeln.

Die IGfB bietet in ihren Seminaren und Workshops keine psychotherapeutischen Angebote an. Die Angebote sind Bildungsangebote und begleiten die Teilnehmer/innen in ihren beruflichen und persönlichen Fragen. Uns ist daher eine hohe Eigenverantwortlichkeit wichtig. Jeder Teilnehmer ist für sein/ihr Tun selbst verantwortlich. Unsere Seminarangebote ersetzen keine Therapie oder Beratung. Weder der/die Seminarleiter/in noch die Organisation können für auftretende Komplikationen eine Haftung übernehmen.

## § 2 Anmeldung und Vertragsabschluss

Alle Anmeldungen müssen schriftlich über unser Online-Anmeldesystem vorgenommen werden. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Einlangens und der Einzahlung des Veranstaltungsbeitrages berücksichtigt. Eine rasche Anmeldung sichert Ihren Platz und das Zustandekommen der Veranstaltung.

Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, erhalten Sie einen Platz auf der Warteliste. Wir benachrichtigen Sie unmittelbar nach Freiwerden eines Seminarplatzes.

## § 3 Zahlungsbedingungen

Sie erhalten nach Abschluss des Buchungsvorganges zeitnah eine Bestätigung per Email mit der zu bezahlenden Rechnung.

Um den Frühbucherrabatt zu nutzen, muss die Anmeldung rechtzeitig bis zum angegebenen Datum eingelangt und der Beitrag innerhalb der auf der Rechnung ausgewiesenen Frist einbezahlt sein. Spätere Einzahlungen erfordern den vollen Veranstaltungsbeitrag.

Bei Anmeldung von mind. 3 Personen einer Institution können wir Preisnachlässe gewähren. Bitte kontaktieren Sie die IGfB im Vorfeld.

## § 4 Stornobedingungen

Abmeldungen müssen schriftlich per Email (mit Empfangsbestätigung) oder postalisch vorgenommen werden. Sie erhalten zeitnah eine Stornierungsbestätigung.

### *RÜCKTRITTSRECHT IM SINNE DES FAGG*

*Erfolgt die Buchung im Fernabsatz, also telefonisch, online oder per Email, steht dem/der Teilnehmer/in ein gesetzliches Widerrufsrecht im Sinne des FAGG binnen 14 Werktagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht wenn die Veranstaltung bereits innerhalb dieser 14 Tage beginnt.*

### **Stornogebühren bei Abmeldung:**

|                                                                        |                                |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn                                  | 20 % der Veranstaltungsgebühr  |
| 3 Wochen bis eine Woche (7 Tage) vor Veranstaltungsbeginn              | 50 % der Veranstaltungsgebühr  |
| 7 Tage – 24 h vor Veranstaltungsbeginn                                 | 80 % der Veranstaltungsgebühr  |
| Ab 24 h vor Veranstaltungsbeginn und bei Nichtteilnahme ohne Abmeldung | 100 % der Veranstaltungsgebühr |

Wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/in melden, der/die an Ihrer Stelle an der Veranstaltung teilnimmt, entfällt die Stornogebühr - der/die ursprüngliche Teilnehmer/in bleibt für die Seminarkosten haftbar. Wir verrechnen jedoch eine Bearbeitungsgebühr von 25,- €.

Obengenannte Stornogebühren fallen unabhängig von den Gründen der Stornierung an. Als Stornierungsdatum gilt der Zeitpunkt des Einlangens der Stornierung bei der IGfB.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie 12% Verzugszinsen. Gerichtsstand ist Innsbruck. Es gelten ausschließlich schriftliche Vereinbarungen. Mündliche Nebenabsprachen sind nicht rechtsgültig.

## § 5 Teilnahmebestätigungen

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung, wenn Sie mindestens 75% eines Seminars oder Workshops besucht sowie den Teilnahmebeitrag eingezahlt haben.

## § 6 Absage / Kündigung durch den Veranstalter

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns grundsätzlich eine Absage der Veranstaltung oder sonstige Änderungen vorbehalten müssen. Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmer/innenzahl ab. Der Veranstalter behält sich Änderungen von Terminen, Veranstaltungsorten und Kursinhalten, sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmenden werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber dem Veranstalter sind daraus nicht abzuleiten.

Muss eine Veranstaltung aus organisatorischen Gründen abgesagt werden, wird der überwiesene Teilnahmebeitrag in voller Höhe zurückbezahlt. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen, z.B. Fahrtkosten, Verdienstentgang etc.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der/des Vortragenden oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die IGfB behält sich das Recht vor, im Einzelfall einen/eine andere/n Referenten/in als angekündigt einzusetzen.

## § 7 Haftung

Die Teilnehmer/innen besuchen die Veranstaltungen der IGfB eigenverantwortlich und können aus eventuellen Folgen keine Ansprüche ableiten.

Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung.

## § 8 Datenschutz/Telekommunikationsgesetz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/innen und Interessent/innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation. Mit der Anmeldung bzw. mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/innen bzw. Interessent/innen ein, dass alle personenbezogenen Daten (Name, Titel, Telefonnummer, Email-Adresse, Geburtsdatum, Rechnungsadresse, Firmenname, Firmenadresse) die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, abgespeichert und für die Übermittlung von Informationen des Veranstalters verwendet werden dürfen. Eine Abmeldung dieser Informationszusendungen ist jederzeit möglich.

## § 9 Gerichtsstand

Gerichtsstand der Menges & Partner KG ist 6020 Innsbruck.

### EIGENTÜMERIN UND HERAUSGEBERIN

Menges & Partner KG  
GF Mag. Robin Menges  
Gänsbacherstr. 6  
6020 Innsbruck  
[info@igfb.org](mailto:info@igfb.org)

Innsbruck, 06. Nov. 2016